

## ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:

- SoftTech Softwareontwikkeling B.V. ( kvk 27245885 )

gevestigd en kantoorhoudende te Zoetermeer

hierna te noemen: gebruiker

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes

1. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Gebruiker behoudt zich het recht voor dienstverlening en/of toegang tot haar diensten voor wie dan ook zonder opgaaf van reden te weigeren.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Gebruiker draagt zorg voor de beschikbaarheid van de systemen van gebruiker, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Gebruiker is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de systemen van gebruiker als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van gebruiker liggen. Gebruiker is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van gebruiker ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de systemen van gebruiker door of vanwege gebruiker.

7. Gebruiker is gerechtigd verbeteringen in of aan de systemen van gebruiker aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker.

## **Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

## **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 9. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 4 weken in acht te nemen, met dien verstande dat de opdrachtgever de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Gebruiker behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van gebruiker.

Opzegging binnen de eerste twaalf maanden van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Indien dit toch gewenst is, zal de opdrachtgever worden verplicht tot betaling van het resterende abonnementsgeld.

Opzegging heeft in geen geval restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld tot gevolg.

## **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden geven gebruiker goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- indien gebruiker de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.

2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## Artikel 12. Honorarium

1. Voor offertes en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 4 weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

## Artikel 13. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Tevens is gebruiker gerechtigd alle hosting diensten die de opdrachtgever afneemt, na een schriftelijke waarschuwing, te deactiveren en pas weer te activeren als het verschuldigde bedrag is voldaan, vermeerderd met 50 euro exclusief BTW her aansluitkosten.

Tevens is gebruiker gerechtigd voor de hostingdiensten, indien betaling uitblijft, de apparatuur van de opdrachtgever uit de computerruimte te verwijderen en op te slaan totdat het complete verschuldigde bedrag is voldaan, vermeerderd met marktconforme opruim- en opslagkosten.

De opdrachtgever is ook abonnementsgeld verschuldigd als de betreffende dienst tijdelijk gedeactiveerd is.

## **Artikel 14. Incassokosten**

Indien cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van gebruiker, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.

Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever op haar systemen geplaatste content; dit omvat het volgende:

- Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming voor verkregen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving;
- Warez, etc. - Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warez etc." is geheel ter discretie van gebruiker;

## **Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 17. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. Gebruiker behoudt zich het recht voor om servers danwel verbindingen danwel andere diensten door gebruiker geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als gebruiker beslist dat deze niet juist of onrechtmatig is of zijn gebruikt. Tevens hecht gebruiker veel waarde aan, en streeft de zogenoemde "Acceptable Use Policies" na, opgesteld voor Usenet en het Internet in het algemeen.
2. Gebruiker verbiedt expliciet het volgende:
  1. Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commercieel audio, video, of muziekbestanden, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving;
  2. Warez, etc. - Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMs, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warez etc." is geheel ter discretie van gebruiker;
  3. Het versturen van ongevraagde email en/of spam naar grote hoeveelheden gebruikers, dit ter beoordeling van gebruiker.
  4. Het draaien van IRC-gerelateerde diensten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC servers, IRC shell hosting, bouncers, clients, eggdrops, etc.).
3. Gebruiker heeft het recht de door de gebruiker op het systeem geplaatste content en gegenereerd dataverkeer te controleren op hetgeen lid 1 verbiedt als zij daartoe redelijkerwijs aanleiding toe ziet.
4. Gebruiker behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van datatrafic en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen, opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld
5. Het is niet toegestaan de verbinding met gebruiker te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnen dringen van andere computers op het Internet waarbij de gebruiker enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen hacken. Indien gebruiker strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de opdrachtgever van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. Gebruiker behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende gebruiker te verhalen.
6. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die gebruiker mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de opdrachtgever in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en de overeengekomen contract(en). Tevens is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verkeerd of achterstallig onderhoud en het niet of niet tijdig doorgeven van een gehackte of aangevallen server of servers.
7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.
8. Gebruiker is gerechtigd de toegang voor de opdrachtgever tot gebruiker tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de opdrachtgever een verplichting jegens gebruiker niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de opdrachtgever onverlet.
9. Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door gebruiker gestelde termijn aan zijn verplichtingen is nagekomen.

## Artikel 18. Verwerkersafspraken

Overwegende dat:

- a) Gebruiker en opdrachtgever een overeenkomst zijn aangegaan op grond waarvan gebruiker diensten levert aan opdrachtgever.
- b) Gebruiker aangemerkt wordt als Verwerker;
- c) Door opdrachtgever persoonsgegevens worden verwerkt;
- d) Gebruiker in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van opdrachtgever;
- e) Opdrachtgever en Gebruiker in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hun afspraken over de verwerking van persoonsgegevens hebben vastgelegd op basis van de volgende subartikelen:

## 18.1. – Definities:

In de dit artikel worden de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen in de volgende betekenis gebruikt, onafhankelijk van de vraag of die begrippen in het enkelvoud of in het meervoud worden gebruikt en onafhankelijk van de vraag of dit woord als werkwoord dan wel als zelfstandig naamwoord wordt gebruikt:

- a. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679);
- b. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- c. Inbreuk: een situatie betrekking hebbende op de Persoonsgegevens die in strijd is met dit artikel, de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het Verwerken van Persoonsgegevens worden gesteld, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, de situatie waarin sprake is van een datalek of op andere wijze sprake is van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens;
- d. Onderliggende Overeenkomst: de overeenkomst waarbij de opdrachtgever aan gebruiker opdracht heeft gegeven om Verwerkingen te verrichten;
- e. Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon dat gebruiker op grond van de Onderliggende Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken;
- f. Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;

## 18.2. – Toepasselijkheid

- 18.2.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn, zijn de bepalingen van de dit artikel van toepassing op iedere Verwerking door gebruiker op grond van de Onderliggende Overeenkomst.
- 18.2.2 Artikel 18 van toepassing is op de relatie voor zover Gebruiker Verwerker is in de zin van de AVG.

## 18.3. – Rolverdeling

- 18.3.1. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke in de zin artikel 4(7) AVG.
- 18.3.2. Gebruiker is Verwerker in de zin van artikel 4(9) AVG.

## 18.4. – Verwerking door Gebruiker

- 18.4.1. De Persoonsgegevens worden door gebruiker verwerkt ter uitvoering van de tussen opdrachtgever en gebruiker gesloten Onderliggende Overeenkomst.
- 18.4.2 De opslag van de Persoonsgegevens vindt plaats gedurende de periode dat de Onderliggende Overeenkomst van toepassing is. Gebruiker verwerkt deze Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies en op de wijze zoals vastgelegd in de overeenkomst, tenzij een op gebruiker van toepassing zijnde Unierechtelijke lidstaatrechtelijke bepaling tot verwerking verplicht. In dat geval stelt gebruiker de opdrachtgever voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt.
- 18.4.3 Opdrachtgever garandeert tegenover gebruiker dat opdrachtgever de verplichtingen onder AVG nakomt.
- 18.4.4 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker in verband daarmee voor aanspraken van derden, waaronder begrepen personen op wie de Persoonsgegevens waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is betrekking hebben en de Autoriteit Persoonsgegevens of een daarmee vergelijkbare buitenlandse instantie.
- 18.4.5 Voor zover personeel van gebruiker, of door haar in te schakelen derden, in verband met de instandhouding, het onderhoud of de verbetering van de door gebruiker geleverde diensten kennismaken van Persoonsgegevens, zal gebruiker zorgdragen dat zij geheimhouding zullen betrachten.
- 18.4.6 Gebruiker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen bieden, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten alsook de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden, een passend beveiligingsniveau. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.
- 18.4.7 Opdrachtgever verleent gebruiker hierbij algemene schriftelijk toestemming om bij het de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst derden in te schakelen ('sub verwerkers'). Gebruiker licht

opdrachtgever in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van sub verwerkers, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid heeft om bezwaar te maken. Indien gebruiker een sub verwerker inschakelt, sluit gebruiker een rechtsgeldige verwerkersovereenkomst met deze partij af.

- 18.4.8 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de gebruiker ter beschikking staande informatie verleent gebruiker opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de in hoofdstuk III AVG neergelegde rechten van de personen op wie de door gebruiker voor opdrachtgever verwerkte gegevens toezien.
- 18.4.9 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan gebruiker ter beschikking staande informatie verleent gebruiker opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG ('het beveiligen van Persoonsgegevens', 'het verrichten van een melding van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de toezichthouder', 'het verrichten van een mededeling van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de betrokkene', 'het verrichten van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling' en 'het verrichten van een voorafgaande raadpleging').
- 18.4.10 Gebruiker houdt een register bij als bedoeld in artikel 30 AVG.
- 18.4.11 Gebruiker zal op eerste verzoek van opdrachtgever onmiddellijk alle of een deel van de Persoonsgegevens die gebruiker voor opdrachtgever verwerkt ter beschikking stellen en/of vernietigen, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. De kosten van deze werkzaamheden komen voor rekening van opdrachtgever.
- 18.4.12 Desgevraagd stelt gebruiker opdrachtgever alle informatie ter beschikking die redelijkerwijs nodig is om de nakoming van de in de overeenkomst neergelegde verplichtingen betreffende gegevensverwerking aan te tonen. Gebruiker laat periodiek een audit uitvoeren die toeziet op de wijze waarop door gebruiker persoonsgegevens worden verwerkt. Het bij deze audit behorende auditcertificaat kan opdrachtgever eens per kalenderjaar opvragen.
- 18.4.13 Wanneer opdrachtgever een instructie geeft die naar de mening van gebruiker inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen, stelt gebruiker opdrachtgever daarvan op de hoogte.
- 18.4.14 Gebruiker zal Persoonsgegevens uitsluitend buiten de EU verwerken indien dit op grond van de wet is toegestaan.
- 18.4.15 Indien sprake is van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens, informeert gebruiker opdrachtgever hierover binnen 24 uur nadat gebruiker van deze inbreuk kennis heeft genomen.
- 18.4.16 Op opdrachtgever rusten in voorkomend geval verplichtingen jegens derden uit hoofde van de AVG zoals die tot het verstrekken van informatie en het geven van inzage. gebruiker zal, zoveel als redelijkerwijs en technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door opdrachtgever uit hoofde van de AVG na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking komen voor rekening van opdrachtgever.

## 18.5. – Beëindiging

- 18.5.1 Indien opdrachtgever voor het eindigen van de onderliggende overeenkomst aan gebruiker schriftelijk laat weten dat zij wenst dat de Persoonsgegevens aan haar of aan een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden (terug)geleverd, zal gebruiker aan dit verzoek uitvoering geven. De kosten van deze werkzaamheden komen voor rekening van opdrachtgever.
- 18.5.3 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van de opdrachtgever, zal gebruiker na terug levering van de Persoonsgegevens of in geval van beëindiging van de werking van dit artikel alle aan haar ter beschikking gestelde Persoonsgegevens binnen een door de opdrachtgever nader te bepalen redelijke termijn vernietigen. De kosten van deze werkzaamheden komen voor rekening van opdrachtgever.
- 18.5.4 Gebruiker zal Persoonsgegevens niet vernietigen indien een of meerdere wettelijke verplichting(en) het geheel of gedeeltelijk vernietigen door gebruiker verbiedt of beperkt. Gebruiker zal opdrachtgever in dat geval in kennis stellen van deze wettelijke verplichting(en).

## **Artikel 19. Geschillenbeslechting**

De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 20. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 21. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

Zoetermeer, 17 november 2020

Mark van der Weide

SoftTech Softwareontwikkeling B.V.