

# MVO-verklaring SoftTech

## Duurzaamheid als kernwaarde

Als bedrijf dat kwalitatief hoogstaande ICT diensten verkoopt, zijn wij ons bewust van onze verantwoordelijkheid voor mens, milieu en maatschappij. Wij willen niet alleen een positieve bijdrage leveren aan het welzijn van onze klanten, maar ook aan dat van onze medewerkers, leveranciers, partners en de samenleving als geheel. Daarom hebben wij een MVO-verklaring opgesteld, waarin wij onze visie, missie en doelstellingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen uiteenzetten.

## Onze visie

Onze visie is om een toonaangevende aanbieder te zijn van duurzame ICT diensten, die de kwaliteit van leven van onze klanten verbeteren en tegelijkertijd de ecologische voetafdruk van onze bedrijfsvoering minimaliseren. Wij geloven dat duurzaamheid niet alleen een trend is, maar een noodzaak en een kans om een positieve verandering te bewerkstelligen in de wereld. Wij willen onze leveranciers, medewerkers en klanten inspireren om bewuste en verantwoorde keuzes te maken, die goed zijn voor henzelf en voor de planeet.

## Onze missie

Onze missie is om duurzame producten te ontwikkelen, produceren en verkopen, die voldoen aan de hoogste eisen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, functionaliteit en design. Wij streven ernaar om onze producten zo milieuvriendelijk mogelijk te maken, door gebruik te maken van hernieuwbare, gerecyclede of biologisch afbreekbare materialen, energiezuinige processen en verpakkingen, en een transparante en eerlijke keten. Wij willen onze klanten een uitstekende service bieden, die gebaseerd is op vertrouwen, respect en betrokkenheid. Wij willen ook onze medewerkers een stimulerende en veilige werkomgeving bieden, waarin zij zich kunnen ontwikkelen en ontplooien. Wij willen ten slotte onze maatschappelijke rol vervullen, door actief bij te dragen aan sociale en ecologische projecten, die aansluiten bij onze waarden en doelgroepen.

## Scope

Deze MVO-verklaring heeft betrekking op de entiteiten SoftTech Holding B.V., SoftTech Softwareontwikkeling B.V. en SoftTech Systeembeheer B.V. gevestigd in Zoetermeer aan het Buitenom 243.

## Hoe doen we dat

### Vervangbeleid ICT

ICT-apparatuur wordt in een keten geproduceerd waar veel toeleveranciers in zitten en is meestal verdeeld over verschillende landen met veel vervoersbewegingen voordat het door onze klanten en door onszelf ingezet kan worden. Daarom hebben wij als beleid dat er heel goed gekeken wordt naar het vervangen van apparatuur. Hier wordt altijd in meegenomen dat er veel kosten in vervangen zitten die niet altijd goed in de prijs tot uitdrukking komen. Er wordt dus alleen geadviseerd om te vervangen als dat nodig is.

### Stroomvoorziening datacenter

De selectiecriteria voor de datacentra die wij gebruiken bevatten eisen aan het gebruik van groene stroom. Het beleid is om met lokale partijen samen te werken om vervoersbewegingen te minimaliseren. De servers in de datacentra zijn ingesteld om met stroombesparing te werken.

### Mens en Maatschappij

Onze medewerkers vormen het kapitaal en het hart van onze onderneming. Daarom is SoftTech er veel aan gelegen om haar medewerkers een gezonde, goede, veilige en uitdagende werkomgeving aan te bieden. Er zijn leuke momenten die we samen vieren, en er zijn ook vaste momenten waarop belangrijke informatie wordt gedeeld. Mocht er zich toch iets voorvallen dan zijn er duidelijke klachtenregelingen en protocollen hoe we met die situaties omgaan.

### Maatschappelijke betrokkenheid

SoftTech levert een bijdrage aan haar omgeving door onder andere te werken met sponsoring van verschillende lokale organisatie op het gebied van sport, cultuur en natuur.

### Huisvesting

Een pand is voor SoftTech vereist om aan te houden als centrale plek om de werkzaamheden uit te voeren. Er gaat een groot gedeelte van het energie verbruik in het acclimatiseren van deze ruimte zitten. Daarom stelt SoftTech als eis aan de huisvesting dat het een pand is wat goed geïsoleerd is en daardoor geen kostbare energie verspilt.

Ter voorkoming van inefficiënte vervoersbewegingen is het een eis dat de huisvesting dicht bij een toegankelijk station of openbaarvervoer plek is gelegen.

Het pand dient ook voor klanten, medewerkers en leveranciers toegankelijk te zijn met een handicap. Om zo niemand uit te sluiten om deel te nemen aan het ICT proces waar SoftTech voor staat.

### Transport goederen

Om het aantal belastende vervoersbewegingen te minimaliseren is het beleid dat er zoveel mogelijk goederen direct naar de klant getransporteerd worden middels dropshipment.

Gedragscode Responsible Business Alliance

SoftTech neemt de gedragscode van de responsible business alliance aan. SoftTech ondersteunt de code en zal periodiek een due dilligence uitvoeren. De code passen we toe op alle directe en indirecte toeleveringsketen en onderaannemers, inclusief aanbieders van contractarbeid.

## Onze doelstellingen

Om onze visie en missie te realiseren, hebben wij een aantal concrete en meetbare doelstellingen geformuleerd, die wij regelmatig evalueren en bijstellen.

## Verbeteren

We streven naar doorlopende aandacht en verbetering van ons MVO-beleid. Daarom werken we ons MVO-beleid jaarlijks bij zodat dit altijd actueel is.

Wij zijn trots op onze MVO-verklaring, die onze ambitie en toewijding weerspiegelt om een duurzaam bedrijf te zijn. Wij nodigen u uit om onze website te bezoeken voor meer informatie over onze producten, onze MVO-strategie en -rapportage, en onze lopende en toekomstige projecten. Wij horen ook graag uw feedback, suggesties en vragen, die u kunt sturen naar [info@softtech.nl](mailto:info@softtech.nl). Wij danken u voor uw interesse en vertrouwen in ons bedrijf.

*14 februari 2025.*

**De directie van SoftTech Automatisering**



**De sleutel tot jouw groei**