

## Systems engineer

Werk je graag in een informele en open organisatie, waar jouw mening ook telt?  
En ben jij een ervaren IT-professional, klantgericht én heb je de ambitie om jouw kennis continu op een hoger niveau te brengen? Dan ben jij mogelijk onze nieuwe systems engineer voor de versterking van ons team!

### Over SoftTech

SoftTech is sinds 1998 de specialist in support-, systems engineering en softwareontwikkeling voor het Midden- en Kleinbedrijf (MKB). Wij zorgen ervoor dat MKB-bedrijven kunnen vertrouwen op een stabiele technische infrastructuur. Door een nauwe samenwerking met onze klanten komen wij tot innovatieve oplossingen die het onderscheidende vermogen van de klant ten goede komen.

Met bijna 40 medewerkers behoort SoftTech tot de Kleinbedrijven. Maar als het gaat om onze dienstverlening en ambities zijn we groot. Door de combinatie van systems engineering en softwareontwikkeling, is de werkomgeving uitdagend en kan dit jouw visie op ICT verbreden.

Werken bij SoftTech is werken bij een snelgroeiend bedrijf dat bruist van de dynamiek en door het enthousiasme van het team. Hard werken, samenwerken en zelfstandig werken gaan perfect samen binnen de open, informele bedrijfscultuur. De sfeer is prettig en familiair, dit wordt bevestigd door het lage personeelsverloop.

### Onze ambitie

De ambitie van SoftTech is groot, evenals het aantal MKB-bedrijven waar wij voor werken. Onze klantenkring en werkzaamheden groeien en daarom zoeken we versterking voor ons engineering team: een ervaren, allround systems engineer zonder drempelvrees én met een groot oplossend vermogen. Ben jij de systems engineer die met ons meegroeit?

### Over de functie van systems engineer bij SoftTech

Als systems engineer is elke werkdag écht anders. Niet alleen omdat de functie-inhoud zo afwisselend is, ook jouw werkplek varieert. Vanuit ons kantoor in Zoetermeer als basisplaats, help je de klanten veelal op afstand (bij sommige klanten wordt ook op locatie gewerkt). En waar deze baan zich onderscheidt in diversiteit, blijft jouw primaire doel altijd hetzelfde: het creëren van een stabiele ICT-infrastructuur bij de MKB-bedrijven (klanten) die bij ons zijn aangesloten. Jij zorgt ervoor dat deze klanten probleemloos kunnen werken.

Om dit te realiseren beheer je als systems engineer de ICT-infrastructuren van onze klanten: waaronder het netwerk, Azure, netwerkcomponenten, servers, werkstations, verbindingen, VoIP en randapparatuur. Je werkt onder meer met Windows servers en werkstations, Azure infrastructuur, Intune, Exchange, Microsoft Office (365) en diverse back-up oplossingen en wisselende standaard kantoorapplicaties. Je bent in staat om technische taken bij onze klanten zelfstandig te kunnen uitvoeren, waarbij een goede communicatie met de klant en met collega's van essentieel belang is. Daarnaast draag je zorg voor de implementatie van ICT-oplossingen bij onze klanten en zorg je ervoor dat alle ICT-documentatie up-to-date is.

Inhoudelijk excelleer je in jouw werk en dit weet je dit ook zo te presenteren naar onze klanten en naar jouw collega's. Ook denk je mee over mogelijke oplossingen voor specifieke klantwensen. Wij bieden veel ruimte voor eigen initiatief.

Door de wisselende werkomgevingen kom je in aanraking met verschillende bedrijfsculturen en ICT-omgevingen en maak je een snelle leercurve door. Je kan daarbij altijd een beroep doen op de ruim aanwezige ervaring van je collega's.

### **Jouw profiel als systems engineer bij SoftTech**

Met vooral MKB+ organisaties in onze klantenkring voel jij je thuis in een klantgerichte omgeving. Jouw communicatieve vaardigheden zijn zo ontwikkeld dat je uitblinkt in de omgang met onze doelgroep. En met de afwisseling in deze baan zoeken we bovendien een veelzijdige systems engineer die beschikt over de juiste dosis kennis, ervaring en talent.

Dus voordat je solliciteert, bekijk of je onderstaand lijstje met vereisten kunt afvinken:

- 4 jaar aantoonbare werk ervaring in een dienstverlenende omgeving, in een functie zoals servicedesk medewerker, systeembeheerder, netwerkbeheerder, systems engineer of systems administrator;
- gewerkt met Windows servers, Microsoft Exchange, Microsoft softwarepakketten, Azure, Intune en back-up systemen, logging tools, netwerken, netwerkcomponenten, servers en werkstations;
- uitstekende communicatieve vaardigheden in woord en geschrift;
- scherpe analytische blik en vindingrijk vermogen (een echte troubleshooter);
- Kennis en ervaring m.b.t. beheer en implementatie van recente server/werkstation producten, zoals:
  - Microsoft werkplek- en server besturingssystemen
  - Microsoft Office-applicaties
  - Microsoft 365
  - Microsoft Azure AD
  - Microsoft Intune en Mobile Device Management
  - Active Directory DS
  - Apple/ MacOS
  - IT security (AV – Firewall – VPN – 2FA – DMARC, SPF, DKIM, data-encryptie)
  - Backup en data continuïteit oplossingen
  - Monitoring- en Logging tools
  - VOIP (bij voorkeur 3CX)
  - Netwerkapparatuur (switches/routers)
- Beheersing van Nederlandse en Engelse taal;
- Rijbewijs B;
- Een pré is als je:
  - in het bezit bent van één of meerdere recente Microsoft certificering(en) (Azure en/of MS365 (deel-) certificaten), bijvoorbeeld MS102, MD-102, AZ-104, AZ-305.

Voor een ideale woon-werkafstand woon je in Zoetermeer of binnen een straal van 30 kilometer rond Zoetermeer.

### **De beloning voor de systems engineer bij SoftTech**

Bij ons krijg je letterlijk en figuurlijk de ruimte: een goede werkplek en een zelfstandige functie. Plezier in het werk is een belangrijke motivator voor onze medewerkers en is daarom een speerpunt binnen ons werkgeverschap.

Wij bieden een marktconform salaris, welke is afgestemd op jouw kennis, ervaring en talent. De secundaire arbeidsvoorwaarden zijn zeer compleet, zo bieden we een zeer goede pensioenvoorziening, mogelijkheid voor training en een laptop.

### **Deze vacature jouw nieuwe baan?**

Spreekt de vacature Systems Engineer bij SoftTech jou aan? Wil je ons team komen versterken? Reageer direct via onderstaande sollicitatiebutton of stuur een email aan [vacature@SoftTech.nl](mailto:vacature@SoftTech.nl).

Heb je vragen over de vacature? Mark van der Weide of Michel Vaessen van SoftTech beantwoorden deze graag. Je kunt jouw vragen per e-mail sturen aan [vacature@SoftTech.nl](mailto:vacature@SoftTech.nl) of telefonisch contact opnemen via 079-5937516 en daarbij dan vragen naar Mark of Michel.